**Аналитическая справка о работе**

**Отделения срочной социальной помощи**

**МКУ КЦСОН за 2017 год**

Отделение срочной социальной помощи МКУ КЦСОН выполняет функции, определенные Федеральным Законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Внешние и внутренние проверки работы отделения срочной социальной помощи, ежегодные мониторинги качества работы отделения не выявили нарушений. Все социальные услуги предоставляются населению в полном объеме, качественно и в срок.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество** | **2015** | **2016** | **2017** |
| Получателей социальных услуг | 5 187 | 7 775 | 8 315 |
| Социальных услуг | 6 331 | 8 368 | 8 875 |

Кроме предусмотренных Законом полномочий отделение под руководством Нины Игоревны Дунаевой предоставляет **дополнительные социальные услуги**, определенные Приказом МКУ КЦСОН по учреждению:

* организация доставки нуждающихся граждан к социально – значимым объектам автотранспортом МКУ КЦСОН;
* взаимодействие с государственными, муниципальными и негосударственными органами, организациями и учреждениями, а также с общественными и благотворительными организациями в решении вопросов оказания различных видов и форм помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в целях улучшения их социально-экономического положения;
* осуществление мероприятий по привлечению сил и средств предприятий, организаций, общественных объединений и частных лиц для оказания социальной поддержки гражданам, нуждающихся в социальной поддержке;
* организация и координация работы «Служба социального сопровождения»;
* взаимодействие со СМИ в целях повышения информатизации населения Миасского городского округа.

В 2017 году в отделении был разработан Алгоритм работы «Мобильной службы», которая осуществляет выезды в удаленные территории Миасского городского округа.

**Алгоритм работы «Мобильной службы»**:

1. График выезда «Мобильной службы» на год, с условием посещения удаленных населенных пунктов не реже одного раза в квартал.
2. Связь с начальниками территориальных отделов с целью:

* выявления потребностей жителей территориального округа;
* выявления категорий граждан нуждающихся в помощи социальных служб (одинокие пожилые люди, асоциальные семьи с детьми, семьи имеющие детей с ОВЗ, юбиляры почтенного возраста).

1. Связь с организациями и учреждениями МГО в рамках межведомственного взаимодействия, с целью включения специалиста данного подразделения в работу Службы для удовлетворения спроса граждан (МВД, Отдел по надзорной деятельности пожарной охраны № 5, ОКУ Центр занятости населения, Отдел ЗАГС Администрации МГО, Земельный Комитет Администрации МГО, УСЗН Администрации МГО).
2. Связь с депутатами от округов, предприятиями и предпринимателями, волонтерскими организациями МГО для оказания адресной помощи нуждающимся и поздравления юбиляров.
3. Обеспечение информирования населения. Работа со СМИ, распространение объявлений о выезде «Мобильной службы» через социальных работников.

В 2015 году при отделении срочной социальной помощи организована новое направление работы - работа с семьями с детьми – инвалидами и детьми с ОВЗ. Направление успешно функционирует и развивается, благодаря организаторским и творческим способностям сотрудников отделения.

**Работа с семьями с детьми- инвалидами, детьми с ОВЗ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид услуги** | **2015** | **2016** | **2017** |
| Консультации | 137 | 780 | 1348 |
| Познавательные встречи (врачи, психологи, юристы) | 9 | 11 | 15 |
| Мастер - классы | 0 | 8 | 25 |
| Выездные экскурсии | 0 | 8 | 12 |
| Концерты | 5 | 12 | 15 |
| Мероприятия | 6 | 14 | 20 |

С целью повышения методической грамотности сотрудников отделения регулярно проводятся собрания.

Отделение активно занимается выявлением потенциальных меценатов, благотворителей и волонтеров. Готовит письма–обращения, осуществляет всю работу по подготовке документов дарителей (договор пожертвования, акт передачи, пакет документов на получателя благотворительной помощи).

С целью привлечения средств и натуральной помощи благотворителей сотрудники отделения срочной помощи организуют и проводят акции, с широким привлечением СМИ, сайтов и групп ВКонтакте.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Акции** | **2015** | **2016** | **2017** |
| «Берегиня» - сбор одежды и средств домашнего обихода б/у.  Целевая группа: граждане, попавшие в обстоятельства ухудшающие условия их жизнедеятельности | 948 чел. | 1252 чел. | 1237 чел. |
| «Собери ребенка в школу!» - сбор канцелярских принадлежностей, формы, спортивной формы и обуви.  Целевая группа: дети с ОВЗ, семьи, попавшие в обстоятельства ухудшающие условия их жизнедеятельности. | 51 | 60 | 83 |
| «Пусть сбудутся мечты!» - сбор средств или натуральной помощи для приобретения предметов, игр, игрушек по желанию подопечных.  Целевая группа: дети с ОВЗ. | 15 | 64 | 120 |
| «Новогодний подарок каждому!» - сбор средств для приобретения или натуральной помощи в виде сладких подарков.  Целевая группа: дети с ОВЗ, одинокие пожилые люди, инвалиды. | 40 | 80 | 150 |

Сотрудники отделения являются организаторами и руководят мероприятиями, проводимыми МКУ КЦСОН для пожилых людей, инвалидов, семей с детьми с ОВЗ. *Приложение № 1*

Мероприятия: «Веселая ярмарка семейного творчества» и Туристический слет «В кругу друзей» уже стали традиционными и очень нравятся подопечным*. Приложение № 2*

Сотрудники отделения имеют дополнительную нагрузку – осуществление взаимодействия со СМИ с целью распространения информации об основных направлениях деятельности МКУ КЦСОН и мероприятиях, проводимых МКУ КЦСОН. *Приложение №* 3

В 2018 году планируется осуществление новых проектов:

«Музыкальный час – классическая музыка для семей с детьми с ОВЗ» *Приложение №* 4;

«Кулинарная школа «Секреты бабушкиной кастрюльки»» *Приложение №* 5